

PRIVACYBELEID (VERSIE 1.0)



air ambulance
& medical
repatriation



air ambulance
& medical
repatriation

PRIVACYBELEID

Welkom op <https://ems-ambulance.com/> dat eigendom is van en wordt beheerd door EMS Air Ambulance & Medical Repatriation Ltd. ("Wij", "Ons", of "Onze") en aan onze gebruikers ('Gebruiker(s)', 'U' of 'Uw') diensten wil verlenen zoals gedefinieerd op <https://ems-ambulance.com/> ('Diensten'). Wij respecteren uw privacy met betrekking tot alle informatie die wij tijdens het beheer van onze website ('Website') verzamelen.

Lees dit Privacybeleid ('Privacybeleid') zorgvuldig door om te begrijpen hoe Wij Persoonsgegevens gebruiken. Als U niet akkoord gaat met dit Privacybeleid, mag U geen gebruik maken van de Website, zijn gerelateerde websites, diensten of enige andere door Ons beheerde website die een link bevat naar dit Privacybeleid. Door deze Website te bezoeken of te gebruiken, gaat U akkoord met dit Privacybeleid. Dit Privacybeleid kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. Alle wijzigingen die Wij aanbrengen in dit Privacybeleid worden op de Website geplaatst. Wij zullen ook alle andere stappen ondernemen, voor zover dat krachtens toepasselijke wetgeving is vereist, en U onder andere in kennis stellen van en/of Uw uitdrukkelijke toestemming vragen voor materiële wijzigingen. Wijzigingen in dit Privacybeleid zijn van kracht vanaf de vermelde datum van laatste bijwerking. Behalve wanneer Wij U om een dergelijke uitdrukkelijke toestemming hebben gevraagd, betekent Uw voortgezette gebruik van de Website nadat Wij wijzigingen hebben aangebracht, dat U deze wijzigingen aanvaardt en ermee instemt daaraan gebonden te zijn. Raadpleeg daarom regelmatig het Privacybeleid voor eventuele updates of wijzigingen.

Alle in dit Privacybeleid gedefinieerde termen zijn de termen waarnaar wordt verwezen in de Algemene Voorwaarden op Onze Website. Als een term die in dit Privacybeleid wordt gedefinieerd ook wordt gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden, dan heeft de in dit Privacybeleid gedefinieerde term voorrang op dezelfde gedefinieerde term in de Algemene Voorwaarden.

Dit Privacybeleid regelt de verzameling, het onderhoud, de openbaarmaking en het gebruik van de Website en de bijbehorende Inhoud. Door de Website te gebruiken, stemmen Gebruikers in met de verzameling en het gebruik van hun Persoonlijke Gegevens in overeenstemming met dit Privacybeleid.

Artikel 1: INFORMATIEVERZAMELING

1.1 Informatie die U aan Ons verstrekt Wanneer U de Website gebruikt, kunt U ons informatie over U verstrekken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, Uw naam en contactgegevens, Uw adres, Uw medische geschiedenis of relevante medische informatie om een verzoek te doen of informatie te ontvangen over Onze via de Website verkregen diensten. Wanneer U de Website gebruikt, kunnen wij ook informatie verzamelen over Uw gebruik van de Website en deze samenvoegen met informatie over andere gebruikers.

1.2 Van derden ontvangen informatie Derden kunnen Ons ook informatie over U verstrekken. Als Wij die informatie combineren met informatie over U, die via Onze Website wordt verzameld, zullen Wij die gecombineerde informatie nog steeds behandelen zoals beschreven wordt in dit Privacybeleid.

1.3 Automatisch verzamelde informatie Net als elke andere Website ontvangen Wij technische gegevens waaronder, maar niet beperkt tot, het unieke identificatienummer van Uw toestel, Uw locatiegegevens, Uw internetsnelheid en andere dergelijke informatie. Wij slaan deze technische gegevens niet op; ze worden alleen gebruikt om Uw ervaring tijdens het surfen op de Website te verbeteren en worden van onze servers verwijderd zodra U de Website verlaat. De technische informatie die op Onze servers wordt verzameld, wordt gebruikt om te analyseren hoe mensen Onze diensten gebruiken, om de functies van onze website te verbeteren en om U andere informatie en/of gegevens te verstrekken die voor U van belang kunnen zijn. Automatische gegevensverzameling kan bestaan in, maar is niet beperkt tot, informatie met betrekking tot de browser en het besturingssysteem dat U gebruikt, de URL of advertentie die U naar onze Website heeft verwezen, de zoektermen die U in een zoekmachine hebt ingevoerd en die U naar de Website hebben geleid, gebieden binnen de websites die U heeft bezocht, links waarop U heeft geklikt, pagina's of Inhoud die U hebt bekeken, de duur van de door u bekeken Inhoud en andere soortgelijke informatie en statistieken over uw interacties (zoals reactietijden van Inhoud, downloadfouten, duur van bezoeken aan bepaalde pagina's en andere informatie die gewoonlijk wordt gedeeld wanneer browsers

met andere websites communiceren). Wij kunnen alle gegevens die tijdens Uw gebruik van onze website zijn verzameld, combineren met andere informatie die over U is verzameld. Wij doen dit voor marketing- en analysedoeleinden en om de websitefunctionaliteit te verbeteren. De verzamelde gegevens kunnen ook het Internet Protocol ("IP") adres of andere apparaat-id's bevatten voor elk apparaat (computer, mobiele telefoons enz.) dat gebruikt wordt om toegang te krijgen tot de diensten en de Website.

Artikel 2: GEBRUIK VAN INFORMATIE

2.1 Tijdens het gebruik van onze Website kunnen Wij, indien nodig, persoonlijke informatie over U verzamelen die U identificeert als een specifiek individu en die kan worden gebruikt om contact met U op te nemen of U te identificeren ('Persoonlijke Informatie'). Voorbeelden van Persoonlijke Informatie zijn uw naam, e-mailadres, afleveradres en telefoonnummer. Wij gebruiken Persoonlijke Informatie en andere informatie om:

2.1.1 de Website aan te bieden en te verbeteren, Uw transacties te voltooien, Uw vragen te beantwoorden, Uw verzoek te verwerken, te controleren of de door U verstrekte informatie geldig is, en voor compliance- en interne bedrijfsdoeleinden;

2.1.2 U te benaderen met administratieve mededelingen en/of promotionele aanbiedingen (namens Ons of derden) en andere informatie die voor U van belang kan zijn;

2.1.3 de Inhoud af te stemmen door aanbiedingen weer te geven die verwijzen naar de Website;

2.1.4 onze zakelijke relatie met U en, indien van toepassing, het bedrijf of enige andere juridische entiteit die u vertegenwoordigt, te beheren en te ontwikkelen;

2.1.5 de relevante toepasselijke wetgeving te handhaven en na te leven (om bijvoorbeeld een onderzoek te kunnen uitvoeren), de eigendom en de respectieve rechten van de Website of een Gebruiker op de Website te beschermen, voor alle activiteiten die, naar ons oordeel, illegaal, frauduleus of onethisch zouden kunnen zijn;

2.1.6 te voldoen aan wettelijke verplichtingen, Onze activiteiten en communicatie te analyseren en verbeteren, uw vragen over Onze Website te beantwoorden;

2.2 voor alle andere doeleinden die elders in dit Privacybeleid worden gespecificeerd.

Artikel 3: GEGEVENSBEWARING

3.1 Als U niet verzoekt om bepaalde gegevens en/of informatie te verwijderen, behouden Wij ons het recht voor om de informatie te bewaren zolang Uw Account geactiveerd is in ons interne systeem. Als u niet verzoekt om bepaalde gegevens en/of informatie te verwijderen, kan uw informatie worden bewaard voor back-up- en analysedoeleinden en ten behoeve van de bedrijfscontinuïteit. Als U ons Uw Persoonlijke Informatie of andere gegevens verstrekt, moedigen wij U aan de gegevens regelmatig bij te werken, zodat wij over nauwkeurige en actuele informatie over U beschikken

3.2 Bij van een wijziging van zeggenschap als gevolg van, bijvoorbeeld, een verkoop aan of fusie met een andere entiteit, of bij een verkoop van activa of een faillissement, behouden wij ons het recht voor Uw Persoonlijke Informatie door te geven aan de nieuwe partij die de zeggenschap heeft of de partij die activa verwerft. In het geval van zulke wijziging zullen Uw Persoonsgegevens verder behandeld worden in overeenstemming met dit Privacybeleid.





air ambulance
& medical
repatriation

PRIVACYBELEID

3.3 De gegevens die Wij over u verzamelen kunnen worden doorgegeven aan en opgeslagen op een bestemming buiten de Europese Economische Ruimte ('EER'). Ze kunnen ook worden verwerkt door personeel buiten de EER dat voor Ons of voor een van Onze leveranciers werkt. Zulk personeel kan zich onder meer bezighouden met het hosten of onderhouden van onze websites, het verwerken van uw betalingsgegevens en het verlenen van ondersteunende diensten. Door het verstrekken van uw persoonsgegevens stemt u in met die doorgifte, opslag of verwerking. Wij zullen alle stappen ondernemen die redelijkerwijs nodig zijn om ervoor te zorgen dat uw gegevens veilig en in overeenstemming met dit privacybeleid worden behandeld.

Artikel 4: GEGEVENS DELEN EN OPENBAAR MAKEN

Wij kunnen Uw gegevens delen om Onze diensten te verlenen, voor juridische en onderzoeksdoeleinden, in verband met de Website en promoties, of als Wij deel zijn van een fusie of overname. Wij kunnen niet-identificerende informatie ook met derden delen.

4.1 Wij kunnen uw Persoonlijke Informatie en/of gegevens altijd delen in de volgende gevallen:

4.1.1 Als wij daartoe wettelijk verplicht zijn om te voldoen aan toepasselijke wetgeving, verzoeken van de overheid, gerechtelijke procedures of juridische processen, bijvoorbeeld als in reactie op een gerechtelijk bevel;

4.1.2 Wanneer wij van oordeel zijn dat mogelijke schendingen van onze Voorwaarden en/of ons beleid, vermoede fraude, situaties met mogelijke bedreigingen voor de veiligheid van een persoon of Gebruiker en/of illegale activiteiten onderzocht of voorkomen moeten worden of actie vereisen, of als bewijs in een rechtszaak zoals voorgeschreven door de wet;

4.1.3 Met derde dienstverleners, contractanten, agenten die diensten voor Ons of namens Ons uitvoeren en toegang tot dergelijke informatie nodig hebben om dat werk te doen, werknemers of gelieerde personen. Voorbeelden hiervan zijn: betalingsverwerking, gegevensanalyse, levering van elektronische post, hostingdiensten, klantenservice en marketingactiviteiten. Wij kunnen geselecteerde derden, zoals Google Analytics, toestaan om trackingtechnologie op de Website te gebruiken, waardoor zij gegevens kunnen verzamelen over hoe U in de loop van de tijd onze Website gebruikt. Deze informatie kan onder meer worden gebruikt om gegevens te analyseren en te volgen, de populariteit van bepaalde Inhoud te bepalen en de online-activiteit beter te begrijpen;

4.1.4 Bij een overdracht van bedrijfseigendom, zoals een fusie, verkoop van bedrijfsactiva, financiering, of overname van Onze activiteiten of een deel daarvan aan een ander bedrijf;

4.1.5 Om U bepaalde promoties aan te bieden.

4.1.6 U hebt het recht en de bevoegdheid om de Overeenkomst aan te gaan en de verplichtingen uit hoofde van die Overeenkomst na te komen. U bent bevoegd om zaken te doen en heeft een goede reputatie in elk rechtsgebied waar zulks vereist is om zaken te kunnen doen.

4.2 Wij kunnen met Uw toestemming Uw Persoonlijke Informatie delen en openbaar maken voor andere doeleinden.

4.3 U bent verantwoordelijk voor de juistheid van de Persoonsgegevens die U aan ons verstrekt. Het verstrekken van onjuiste informatie kan een invloed hebben op Uw ervaring bij het gebruik van de Website en Ons vermogen om contact met U op te nemen, zoals beschreven in dit Privacybeleid.

4.4 Wanneer zij Persoonlijke Informatie verstrekken, die verzameld wordt via het gebruik van onze diensten, stemmen Gebruikers ermee dat Persoonsgegevens gebruikt, verwerkt en opgeslagen worden in landen die mogelijk andere wetten inzake gegevensbescherming hebben dan het land van de Gebruiker.

4.5 Wij verzamelen ook alle informatie, die niet als Persoonlijke Informatie wordt beschouwd, die beschikbaar wordt gesteld door webbrowsers en -servers, waaronder browsertype, taalvoorkeur, verwijzende site en datum en tijd van het bezoek van elke bezoeker.

Artikel 5: COOKIES EN SOORTGELIJKE TECHNOLOGIEËN

5.1 Cookies zijn bestanden met kleine hoeveelheden gegevens, die een anonieme unieke identificatiecode kunnen bevatten. Wij gebruiken cookies, zoals, maar niet beperkt tot, sessiecookies en permanente cookies, waardoor Wij kunnen weten dat u onze Website al eerder hebt bezocht. Deze informatie kan bestaan uit IP-adressen, browsertype, internet service provider, verwijzende/uitgaande pagina's, de bestanden die op Onze Website worden bekeken (bijv. HTML-pagina's, afbeeldingen, enz.), besturingssysteem, datum/tijdstempel, logins op de Website, item(s) in Uw winkelwagen, en/of clickstreamgegevens ('Cookies'). Cookies worden niet gebruikt om andere Persoonlijke Informatie op te slaan. Gebruikers kunnen hun webbrowser zo instellen dat alle cookies worden geweigerd of dat wordt aangegeven wanneer een cookie wordt geplaatst. Als Gebruikers echter geen Cookies aanvaarden, is het mogelijk dat zij bepaalde functies van de Website niet kunnen gebruiken.

5.2 Derden onder contract met ons kunnen Cookies gebruiken om informatie over Uw gebruik van de Website te verzamelen. Deze derde dienstverleners kunnen die informatie gebruiken om Ons te helpen diensten op de Website te leveren op basis van Uw surfactiviteiten.

5.3 Wij gebruiken ook Cookies om enquêtes uit te voeren voor Eigen gebruik en namens Onze adverteerders. Deze Cookies worden gebruikt om te bepalen of U bepaalde Inhoud of reclame hebt gezien, zodat Wij Uw mening kunnen vragen. Wij kunnen ook Cookies gebruiken om respondenten te verifiëren of om U te helpen verder te gaan waar U in een enquête was gebleven. Als u Cookies hebt uitgeschakeld, kunt u mogelijk niet deelnemen aan sommige enquêtes.

5.4 Ingevolge artikel 4.1.3 hierboven kunnen wij gebruik maken van trackingtechnologie op de Website, waaronder Google Analytics, waardoor websites van derden – waaronder, maar niet beperkt tot, Google – informatie kunnen verzamelen over de manier waarop U onze Website gebruikt. Zulke informatie omvat, maar is niet beperkt tot, het feit of U een transactie al dan niet hebt voltooid.

Artikel 6: COOKIES EN SOORTGELIJKE TECHNOLOGIEËN

6.1 Wij verkopen, verhandelen of verhuren geen Persoonlijke Informatie van Gebruikers aan anderen. Wij kunnen echter algemene geaggregeerde demografische informatie, die niet gekoppeld is aan Persoonlijke Informatie, delen met onze zakenpartners en vertrouwde partners.

6.2 Wij doen ons best om Uw informatie veilig te houden. Wij kunnen de veiligheid van Uw Persoonlijke Informatie echter niet garanderen en kunnen derhalve op geen enkele manier en in geen enkele hoedanigheid aansprakelijk worden gesteld als er buiten Onze redelijke controle een inbreuk op de beveiliging wordt gemaakt.

Artikel 7: ANDERE WEBSITES

Onze Website kan van tijd tot tijd links bevatten naar en van websites van derden. Als U op links van een derde klikt, wordt U naar de website van die derde geleid. Het feit dat Onze Website een link naar een andere website bevat, betekent niet dat wij ons akkoord verklaren of gelieerd zijn met die derde of met diens privacy- of informatiebeveiligingsbeleid. Deze andere websites kunnen hun eigen Cookies of andere bestanden op Uw computer plaatsen, gegevens verzamelen of U om Persoonlijke Informatie vragen. Uw gebruik van Onze respectieve websites van derden is onderworpen aan de naleving van hun algemene voorwaarden en privacybeleid. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor problemen die voortvloeien uit Uw gebruik van de websites van derden als U naar hun pagina bent doorverwezen. Mocht u vragen hebben over het gebruik van de door derden verzamelde informatie, dan kunt u rechtstreeks contact met hen opnemen.





air ambulance
& medical
repatriation

PRIVACYBELEID

Artikel 8: WIJZIGINGEN IN HET PRIVACYBELEID

8.1 Dit Privacybeleid blijft van kracht, behalve ten aanzien van toekomstige wijzigingen in bepalingen ervan, die onmiddellijk na plaatsing op deze pagina van kracht worden.

8.1 De Website en Onze activiteiten kunnen van tijd tot tijd veranderen. Bijgevolg kan het soms nodig zijn dat Wij wijzigingen aanbrengen in dit Privacybeleid om een nauwkeurig beeld te geven van onze praktijken inzake gegevensverzameling en openbaarmaking. Wij behouden ons het recht voor dit Privacybeleid te allen tijde en van tijd tot tijd zonder voorafgaande kennisgeving bij te werken of te wijzigen, tenzij anders bepaald wordt door toepasselijke wetgeving. Raadpleeg dit Privacybeleid daarom regelmatig, en vooral voordat U Persoonlijke Informatie verstrekt. Uw voortgezette gebruik van de Website na wijzigingen of herzieningen van dit Privacybeleid impliceert dat U instemt met de voorwaarden van het herziene Privacybeleid, onverminderd Uw rechten op grond van toepasselijke wetgeving.

Artikel 9: AANVAARDING VAN DEZE VOORWAARDEN

Door de Website te gebruiken, stemmen Gebruikers ermee in dat ze dit Privacybeleid aanvaarden. Wij behouden ons het recht voor de bepalingen van dit beleid te wijzigen en/of aan te passen zonder de Gebruikers hiervan vooraf in kennis te stellen. Als Gebruikers na wijzigingen en/of aanpassingen de Website blijven gebruiken, dan betekent dit dat zij akkoord gaan met die wijzigingen en/of aanpassingen.

Artikel 10: CONTACTINFORMATIE

Voor verdere vragen of opmerkingen over de Website of dit Privacybeleid kunt u contact met Ons opnemen via e-mail op: info@ems-ambulance.com